



**SmartTech
Solution**

Work smarter not harder

Algemene voorwaarden

SmartTechSolution - versie 2026

Voor offertes, leveringen, werkzaamheden, robotintegratie, automatisering, storingservice, onderhoud en technische ondersteuning.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, leveringen, werkzaamheden, robotintegratie, automatisering, storingservice, onderhoud en technische ondersteuning van SmartTechSolution.

Bedrijfsnaam SmartTechSolution	Website www.smarttechsolution.nl
E-mail info@smarttechsolution.nl	Gegevens Plaats: Gendringen KvK: 99597411 Btw: NL005400629B45

Belangrijke opmerking

Dit document is opgesteld als praktische basis voor SmartTechSolution. Voor definitieve publicatie en gebruik bij offertes wordt aangeraden om de voorwaarden juridisch te laten controleren.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SmartTechSolution: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Gendringen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99597411. Btw-nummer: NL005400629B45.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SmartTechSolution een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen SmartTechSolution en opdrachtgever voor levering van producten, diensten, advies, installatie, onderhoud, storingservice, robotintegratie, automatisering of aanverwante werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door SmartTechSolution uit te voeren werkzaamheden, waaronder advies, engineering, robotintegratie, programmering, montage, installatie, storingzoeken, onderhoud, inspectie, testen, inbedrijfstelling en ondersteuning.

Producten: alle door SmartTechSolution geleverde goederen, onderdelen, machines, robots, cobots, besturingen, sensoren, veiligheidscomponenten, software, documentatie en toebehoren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van SmartTechSolution.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door SmartTechSolution zijn bevestigd.

3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij SmartTechSolution deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Als een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. SmartTechSolution mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe offertes en overeenkomsten.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van SmartTechSolution zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur staat.
3. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende informatie, specificaties, tekeningen, technische gegevens en wensen van de opdrachtgever.
4. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de opdracht afwijkt van de opgegeven informatie, mag SmartTechSolution de prijs, planning en uitvoering aanpassen.
5. Afbeeldingen, tekeningen, schema's, berekeningen, specificaties en andere gegevens in offertes zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk, digitaal of mondeling accepteert, of wanneer SmartTechSolution met toestemming van de opdrachtgever start met de werkzaamheden.
2. Bij spoedwerkzaamheden, storingen of productiestops kan de overeenkomst ook mondeling of via telefoon, WhatsApp, e-mail of ander digitaal bericht tot stand komen.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem de opdracht geeft daartoe bevoegd is.
4. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.

Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

1. SmartTechSolution voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. SmartTechSolution heeft een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat SmartTechSolution tijdig beschikt over alle noodzakelijke informatie, toegang, tekeningen, handleidingen, software, wachtwoorden, back-ups, veiligheidsinformatie en technische gegevens.
4. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en goed bereikbare werkplek.
5. Als de werkzaamheden worden vertraagd doordat de opdrachtgever onvoldoende informatie, toegang, medewerking of voorzieningen biedt, komen de extra kosten en vertraging voor rekening van de opdrachtgever.

6. SmartTechSolution mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Robotintegratie, automatisering en technische installaties

1. Bij robotintegratie, machinebouw, automatisering en besturingstechniek is het eindresultaat afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de bestaande installatie, productspecificaties, omgevingsfactoren, veiligheidseisen, beschikbare ruimte, cyclustijden en medewerking van derden.
2. SmartTechSolution is niet verantwoordelijk voor gebreken in bestaande machines, installaties, software, bekabeling, persluchtvoorzieningen, elektrische voorzieningen, PLC-programma's, veiligheidskringen of andere onderdelen die niet door SmartTechSolution zijn geleverd of ontworpen.
3. Als aanpassing aan bestaande machines of processen nodig blijkt, wordt dit beschouwd als meerwerk, tenzij dit al duidelijk in de offerte is opgenomen.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het juiste gebruik van machines, robots, cobots, veiligheidsvoorzieningen en productielijnen.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving rondom machineveiligheid, arbeidsveiligheid en productieprocessen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 - Veiligheid en CE-markering

1. SmartTechSolution kan ondersteuning bieden bij machineveiligheid, risicoanalyse, veiligheidscomponenten, afscherming, noodstopcircuits en documentatie.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is SmartTechSolution niet verantwoordelijk voor het volledig CE-conform verklaren van een complete machine, productielijn of installatie.
3. De opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor het veilig gebruik van de installatie en voor het laten uitvoeren van noodzakelijke keuringen, inspecties of certificeringen.
4. Indien SmartTechSolution veiligheidsrisico's constateert, mag SmartTechSolution werkzaamheden opschorten totdat deze risico's naar redelijkheid zijn opgelost.
5. SmartTechSolution is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat veiligheidsvoorzieningen worden uitgeschakeld, omzeild, verwijderd of verkeerd worden gebruikt.

Artikel 8 - Planning en levertijden

1. Opgegeven levertijden en planningen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Overschrijding van een planning of levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SmartTechSolution.
3. Levertijden kunnen wijzigen door afhankelijkheid van leveranciers, fabrikanten, transport, beschikbaarheid van onderdelen, import, software, technische informatie of medewerking van derden.
4. Als een project door toedoen van de opdrachtgever wordt vertraagd, mag SmartTechSolution de extra kosten, wachttijd en herplanning in rekening brengen.

Artikel 9 - Meerwerk

1. Van meerwerk is sprake wanneer SmartTechSolution werkzaamheden moet uitvoeren die niet in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
2. Meerwerk kan onder andere ontstaan door gewijzigde wensen, extra functionaliteiten, aanpassingen aan bestaande installaties, ontbrekende informatie, storingen, onvoorzien technische omstandigheden of aanvullende veiligheidseisen.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of, als geen tarief is afgesproken, tegen het gebruikelijke tarief van SmartTechSolution.
4. SmartTechSolution zal meerwerk waar mogelijk vooraf melden. Bij spoed, storing of productiestop mag SmartTechSolution noodzakelijk meerwerk direct uitvoeren als dit redelijkerwijs nodig is.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Kosten voor reizen, kilometers, transport, verblijf, spoedtoeslagen, onderdelen, softwarelicenties, gereedschap, huurmiddelen en derden kunnen apart in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij grotere projecten mag SmartTechSolution werken met aanbetalingen, termijnen of voorschotten.

Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim. SmartTechSolution mag dan wettelijke rente, incassokosten en eventuele andere kosten in rekening brengen.

Bij betalingsachterstand mag SmartTechSolution werkzaamheden opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van SmartTechSolution totdat de opdrachtgever alle openstaande bedragen volledig heeft betaald.

De opdrachtgever mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden, verwerken of aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van SmartTechSolution.

Als de opdrachtgever niet betaalt, mag SmartTechSolution geleverde producten terugnemen.

Artikel 12 - Software, programmering en intellectueel eigendom

Alle door SmartTechSolution gemaakte ontwerpen, schema's, tekeningen, software, PLC-programma's, HMI-schermen, robotprogramma's, berekeningen, documentatie, teksten en concepten blijven eigendom van SmartTechSolution, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever krijgt alleen een gebruiksrecht voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

De opdrachtgever mag software, programma's, tekeningen of documentatie niet kopiëren, doorverkopen, wijzigen of aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van SmartTechSolution.

SmartTechSolution mag opgedane kennis, methodes, standaardmodules, templates en technische oplossingen opnieuw gebruiken voor andere projecten.

Indien software of producten van derden worden gebruikt, gelden ook de licentievoorwaarden van die derden.

Artikel 13 - Levering, installatie en inbedrijfstelling

Levering vindt plaats op het adres dat door de opdrachtgever is opgegeven.

Het risico van producten gaat over op de opdrachtgever zodra deze zijn geleverd, geplaatst of in ontvangst zijn genomen.

De opdrachtgever zorgt voor geschikte voorzieningen, zoals stroom, perslucht, netwerkverbinding, hijsmiddelen, veilige toegang en voldoende werkruimte.

Testen en inbedrijfstelling worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen specificaties.

Als de opdrachtgever de installatie gebruikt voordat formele oplevering heeft plaatsgevonden, wordt de installatie geacht technisch te zijn geaccepteerd, tenzij direct schriftelijk gebreken worden gemeld.

Artikel 14 - Oplevering en acceptatie

Een project wordt als opgeleverd beschouwd zodra SmartTechSolution meldt dat de werkzaamheden zijn afgerond, of zodra de opdrachtgever de installatie, software of dienst in gebruik neemt.

Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om oplevering te weigeren.

De opdrachtgever moet eventuele gebreken binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk melden.

Gebreken die niet tijdig zijn gemeld, worden geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 15 - Garantie

SmartTechSolution geeft garantie op eigen werkzaamheden gedurende 3 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor producten, onderdelen, robots, cobots, sensoren, besturingen en software van derden geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant of leverancier.

Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, ondeskundige bediening, wijziging door derden, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, externe schade, vervuiling, vocht, overbelasting, elektrische storingen of het uitschakelen van veiligheidsvoorzieningen.

Garantie geldt niet voor storingen veroorzaakt door bestaande installaties, randapparatuur, software van derden of omstandigheden buiten de invloed van SmartTechSolution.

Herstel onder garantie geeft geen recht op verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 16 - Storingen en spoedservice

SmartTechSolution kan ondersteuning bieden bij storingen, productiestops en technische problemen.

Bij storingswerkzaamheden geldt een inspanningsverplichting. SmartTechSolution kan niet garanderen dat iedere storing direct of volledig wordt opgelost.

De opdrachtgever verstrekt vooraf zo volledig mogelijk informatie over de storing, machine, foutmelding, veiligheidsstatus en uitgevoerde handelingen.

Spoedwerkzaamheden kunnen tegen een verhoogd tarief worden uitgevoerd.

SmartTechSolution is niet aansprakelijk voor productieverlies, stilstand, omzetverlies of gevolgschade door storingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 17 - Onderhoud en service

Onderhoud wordt uitgevoerd op basis van de overeengekomen werkzaamheden.

SmartTechSolution is niet verantwoordelijk voor gebreken die ontstaan door uitgesteld onderhoud, verkeerd gebruik of wijzigingen door derden.

Adviezen over onderhoud, vervanging of veiligheid zijn gebaseerd op de waarnemingen tijdens inspectie of werkzaamheden.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van noodzakelijk onderhoud.

Artikel 18 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om:

juiste en volledige informatie te verstrekken;

tijdig toegang te geven tot de werkplek, machines, software en documentatie;

te zorgen voor veilige werkomstandigheden;

te zorgen voor noodzakelijke vergunningen, keuringen en interne toestemmingen;

medewerkers en derden te informeren over werkzaamheden van SmartTechSolution;

back-ups te maken van bestaande software, programma's en instellingen;

geleverde producten en installaties volgens instructies te gebruiken.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

SmartTechSolution is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van SmartTechSolution.

De aansprakelijkheid van SmartTechSolution is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000,-.

SmartTechSolution is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, productieverlies, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, dataverlies, reputatieschade of schade door stilstand.

SmartTechSolution is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve informatie van de opdrachtgever, gebreken in bestaande installaties, handelen van derden, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of het negeren van adviezen.

De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van SmartTechSolution.

Artikel 20 - Overmacht

1. SmartTechSolution is niet verplicht verplichtingen na te komen als sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij leveranciers, transportproblemen, ziekte, brand, stroomstoring, internetstoring, oorlog, pandemie, importbeperkingen, materiaaltekorten, stakingen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en vertragingen bij fabrikanten.
3. Bij overmacht mag SmartTechSolution de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 21 - Annulering en opschorting

1. Als de opdrachtgever een opdracht annuleert, mag SmartTechSolution reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, gereserveerde tijd en gederfde inkomsten in rekening brengen.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor geplande werkzaamheden mag SmartTechSolution minimaal 50% van de geplande arbeidskosten in rekening brengen.
3. Speciaal bestelde producten, maatwerk, software, robotonderdelen en elektrische componenten kunnen niet kosteloos worden geannuleerd.
4. SmartTechSolution mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand, onveilige werkomstandigheden, ontbrekende informatie of onvoldoende medewerking.

Artikel 22 - Klachten

1. Klachten moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De opdrachtgever moet SmartTechSolution de gelegenheid geven om de klacht te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen.
4. Als herstel niet mogelijk of redelijk is, zal SmartTechSolution naar redelijkheid een passende oplossing voorstellen.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt onder andere technische documentatie, software, bedrijfsprocessen, klantgegevens, prijzen, tekeningen, productiegegevens en knowhow.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 24 - Privacy en gegevens

1. SmartTechSolution verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig voor offertes, communicatie, uitvoering van opdrachten, facturatie en administratie.
2. SmartTechSolution behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk.
3. Voor meer informatie verwijst SmartTechSolution naar haar privacyverklaring op de website.

Artikel 25 - Foto's, video's en referenties

1. SmartTechSolution mag foto's of video's van uitgevoerde werkzaamheden alleen gebruiken voor portfolio, website, social media of commerciële doeleinden als de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven.
2. Bedrijfsnamen, logo's en projectinformatie van de opdrachtgever worden alleen als referentie gebruikt na toestemming van de opdrachtgever.
3. SmartTechSolution mag algemene, niet-vertrouwelijke kennis uit projecten gebruiken voor marketing en verbetering van dienstverlening.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met SmartTechSolution is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Als partijen er samen niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SmartTechSolution is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Praktische tekst voor offertes

Op al onze offertes, leveringen, diensten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van SmartTechSolution van toepassing. Deze voorwaarden zijn meegestuurd als PDF en te raadplegen via www.smarttechsolution.nl/algemene-voorwaarden.

SmartTechSolution | www.smarttechsolution.nl | info@smarttechsolution.nl